

VÄRDIGHETSGARANTIER

INDIVID- OCH
OMSORGSAVDELNINGEN
HAGFORS KOMMUN

VÄRDIGHETSGARANTIER, HAGFORS KOMMUN

Individ- och omsorgsavdelningens värdighetsgaranti gällande privatliv och kroppslig integritet är utformad för att tydliggöra att du, oavsett vem du möter inom vår verksamhet har rätt att bibehålla ditt privatliv och din fysiska integritet.

Omsorgen ska bedrivas med respekt, artighet och hänsyn till ditt privatliv. Omsorgen ska vidare bedrivas med diskretion och lyhördhet.

Värdighetsgarantin poängterar även vikten av att du har makt i ditt liv och att det är på dina villkor vi vistas i ditt hem.

I din kontakt med oss innebär det:

- Att samtlig personal inom individ- och omsorgsavdelningen har tystnadsplikt.
- Att vi inte lämnar ut någon information om dig utan ditt samtycke.
- Att vi arbetar för en hög personalkontinuitet, vi begränsar antalet personal som ska möta dig.
- Att vi garanterar att vi aktivt jobbar med bemötandefrågor och att vi kontinuerligt handleder och utbildar samtlig personal i värdegrundsfrågor.

Individ- och omsorgsavdelningens värdighetsgaranti gällande självbestämmande är utformad för att tydliggöra att du ska ha vetskap om att ditt biståndsbeslut är utifrån dina individuella behov och att dessa är prövade på ett rättssäkert sätt utifrån socialtjänstlagen.

Värdighetsgarantin tydliggör att du har rätt att bestämma hur, när och i viss mån vem som ska utföra insatserna.

Den tydliggör även att du har rätt att neka till insatser och att du kan överklaga ditt biståndsbeslut. I din kontakt med oss innebär det:

- Att du inom två veckor från det att du blivit beviljad insatser blir erbjuden ett samtal där vi går igenom dina insatser och att de överensstämmer med dina behov.

- Att du i samtalet har möjlighet att påverka när, hur och på vilket sätt dina insatser utförs så att du kan fortsätta att leva ett så självständigt liv som möjligt.
- Att du har möjlighet, att i ovannämnda samtal, lämna synpunkter på omsorgen.
- Att du blir erbjuden kontinuerliga samtal efter behov för att du regelbundet ska ha möjlighet att gå igenom dina insatser och ha möjlighet att lämna synpunkter på omsorgen.

Individ- och omsorgsavdelningens värdighetsgaranti gällande individanpassning och delaktighet i beslut och insatser syftar till att du ska känna dig trygg med personalen som arbetar inom vår verksamhet. Du ska känna dig trygg att säga dina åsikter och känna att de är viktiga för oss.

Du ska garanteras en unikt utformad omsorg där du stötts till att fortsätta vara den person du varit.

Omsorgen ska vara väl dokumenterad i din genomförandeplan.

Värdighetsgarantin tydliggör även att all omsorg bygger på frivillighet och delaktighet där ditt inflytande är navet.

I din kontakt med oss innebär det:

- Att du när insatserna påbörjas, dock senast efter två veckor, ska få en kontaktperson utsedd vilken ska vara din närmaste kontakt i omsorgen. Kontaktpersonen ska hjälpa dig att tillgodose dina individuella behov.
- Att du när som helst har rätt att byta kontaktperson
- Att vi garanterar att du inom två veckor från det att du blivit beviljad insatser ska få en genomförandeplan upprättad. Denna ska innehålla uppgifter om när, hur och på vilket sätt insatserna ska utföras så det stärker dina möjligheter att leva ett självständigt liv. Den ska även innehålla personliga önskemål, mål och behov.
- Att genomförandeplanen revideras minst två gånger/år eller vid behov och att du alltid är delaktig.

